

Information für Unternehmen

Anlass - Warum eine Hospitanz?

Industrie und Politik haben sich im Masterplan Industrie das Ziel gesetzt, die Dienstleistungsorientierung von Verwaltung und Servicepartnern gegenüber Industrieunternehmen und Investoren zu verbessern. Ansatz im Masterplan ist es, die Dienstleistungsorientierung durch ein verbessertes, gegenseitiges Verständnis von Unternehmen und Verwaltung zu stärken. Die Hospitanz flankiert die im Masterplan Industrie vereinbarten Projekte und sollte sich über **3-5 Tage** erstrecken.

Ziele der Hospitanz

Die Mitarbeiter/innen der Senatsverwaltung für Wirtschaft, Technologie und Forschung (SenWTF) erhalten einen Einblick in die Arbeitsweise und Prozesse in Unternehmen sowie zu den Schnittstellen des Unternehmens mit Verwaltung, um so

- ✓ ein stärkeres Verständnis für Unternehmensbelange und Entscheidungsprozesse in Unternehmen zu fördern,
- ✓ die Rolle des Wirtschaftsministeriums als Mittler zwischen Wirtschaft und Verwaltung zielgerichteter wahrnehmen zu können sowie
- ✓ Unternehmen für den Handlungsrahmen der Verwaltung und Prozesse in der Verwaltung zu sensibilisieren

Mögliche Inhalte und Ablauf

Zeitpunkt und konkreter Ablauf sollten zwischen Unternehmen und Hospitanten/in individuell abgestimmt werden. Nach Möglichkeit benennt das Unternehmen einen Ansprechpartner, der die/den Hospitanten/in begleitet.

Ausgehend von den skizzierten Zielen werden dazu folgende „Bausteine“ vorgeschlagen:

- ✓ Erstes Kennenlernen des Unternehmens/ der Unternehmensphilosophie: Gespräch mit Geschäftsführung/ Werkleitung, Rundgang durch das Unternehmen, Überblick über die unterschiedlichen Bereiche.
- ✓ Dialog Unternehmen – Verwaltung: Gespräche im Unternehmen zu den Fragen: wann und zu welchen Fragen hat das Unternehmen mit „der Verwaltung“/ mit Behörden Kontakt, welche Erfahrungen werden zu welchen Themen gemacht, gibt es Verbesserungsvorschläge/Wünsche durch das Unternehmen, welche Auswirkung hat das jeweilige Verwaltungshandeln, sind die Prozesse und Abläufe innerhalb der jeweiligen Behörden bekannt?
- ✓ Ggf. Teilnahme an ausgewählten Terminen des Unternehmens, um die Kommunikation des und/ oder im Unternehmen kennenzulernen.
- ✓ Bei Bedarf Vorstellung der Aufgaben der Senatsverwaltung für Wirtschaft, Technologie und Forschung sowie der Verwaltungsarbeit durch den / die Hospitanten/in.

Für weitere Fragen stehen wir gerne zur Verfügung:

Anja Sabanovic, Senatsverwaltung für Wirtschaft, Technologie, Forschung,
Tel. 90138457, industriestadt@senwtf.berlin.de

