

Masterplan Industriestadt 2010 – 2020

Wirtschaftshospitanz für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Senatsverwaltung für Wirtschaft, Technologie und Forschung

Information für Unternehmen

1. Anlass - Warum eine Hospitanz?

Industrie und Politik haben sich im Masterplan Industrie das Ziel gesetzt, die Dienstleistungsorientierung von Verwaltung und Servicepartnern gegenüber Industrieunternehmen und Investoren zu verbessern. Ansatz im Masterplan ist es, die Dienstleistungsorientierung durch ein verbessertes, gegenseitiges Verständnis von Unternehmen und Verwaltung zu stärken. Die Hospitanz flankiert die im Masterplan Industrie vereinbarten Projekte und sollte sich über 3-5 Tage erstrecken.

2. Was sind die Ziele der Hospitanz?

Die Mitarbeiter/innen der Senatsverwaltung für Wirtschaft, Technologie und Forschung (SenWTF) erhalten einen Einblick in die Arbeitsweise und Prozesse in Unternehmen sowie zu den Schnittstellen des Unternehmens mit Verwaltung, um so

- ✓ ein stärkeres Verständnis für Unternehmensbelange und Entscheidungsprozesse in Unternehmen zu fördern,
- ✓ die Rolle des Wirtschaftsministeriums als Mittler zwischen Wirtschaft und Verwaltung zielgerichteter wahrnehmen zu können sowie
- ✓ Unternehmen für den Handlungsrahmen der Verwaltung und Prozesse in der Verwaltung zu sensibilisieren

3. Welche Inhalte und welcher Ablauf werden vorgeschlagen?

Aufgrund der Kürze der Hospitanz sollten Zeitpunkt und konkreter Ablauf zwischen Unternehmen und Hospitanten/in individuell abgestimmt werden. Nach Möglichkeit benennt das Unternehmen einen Ansprechpartner, der die/den Hospitanten/in begleitet.

Ausgehend von den skizzierten Zielen werden dazu folgende „Bausteine“ vorgeschlagen:

- ✓ Erstes Kennenlernen des Unternehmens/ der Unternehmensphilosophie: Gespräch mit Geschäftsführung/ Werkleitung, Rundgang durch das Unternehmen, Überblick über die unterschiedlichen Bereiche.
- ✓ Unternehmen – Verwaltung: Gespräche mit den mit „Verwaltungskommunikation“ betrauten Beschäftigten zu den Fragen: wann und zu welchen Fragen hat das Unternehmen mit „der Verwaltung“/ mit Behörden Kontakt, welche Erfahrungen werden zu welchen Themen gemacht, gibt es Verbesserungsvorschläge/Wünsche durch das Unternehmen, welche Auswirkung hat das jeweilige Verwaltungshandeln, sind die Prozesse und Abläufe innerhalb der jeweiligen Behörden bekannt?
- ✓ Ggf. Teilnahme an ausgewählten Terminen des Unternehmens, um die Kommunikation des und/ oder im Unternehmen kennenzulernen.
- ✓ Eigene Vorstellung der Aufgaben der Senatsverwaltung für Wirtschaft, Technologie und Forschung.

4. Ansprechpartnerin

Anja Sabanovic Tel. 90138457, industriestadt@senwtf.berlin.de